

sanha IT

WINGS Barrier Free SMART KIOSK

제품 소개서

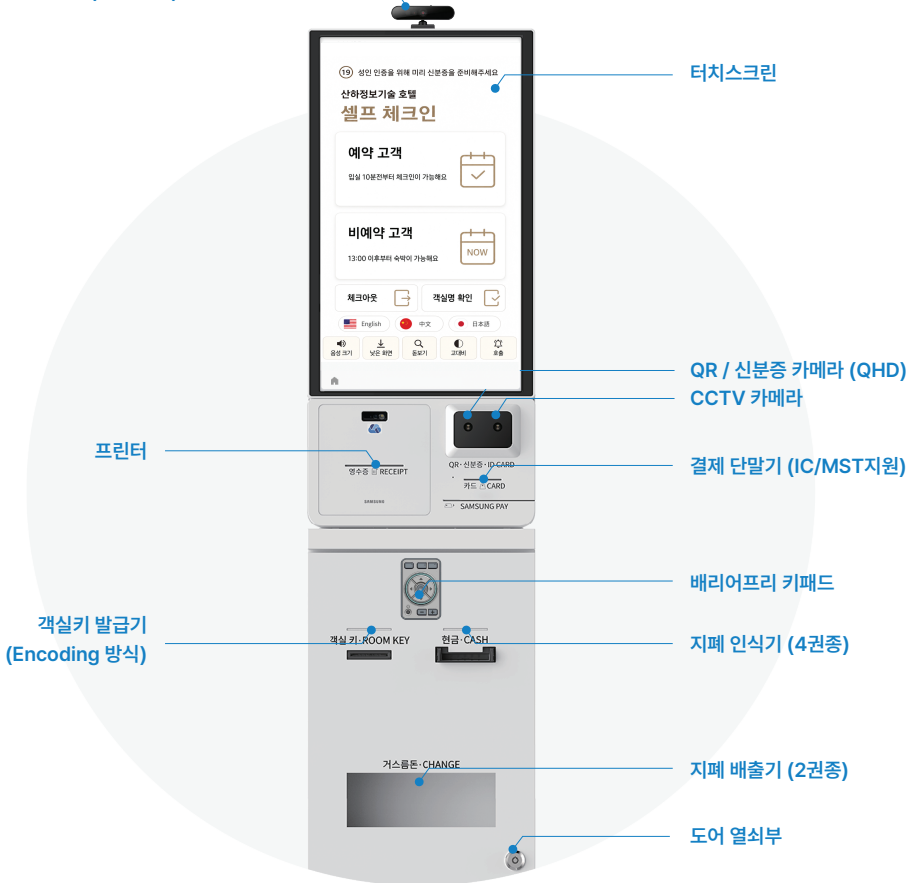


WINGS SMART KIOSK Barrier Free

셀프 체크인 솔루션

WINGS SMART KIOSK 는 산하정보기술의 32년 호스피탈리티 솔루션 노하우를 바탕으로 개발된, 배리어프리 기능을 갖춘 숙박업에 최적화된 키오스크입니다.

안면인식 카메라 (별도 옵션)



색상

Gray White

디스플레이

HD 24" PCAP 터치 모니터

크기

가로 | 450mm (너비, Width)
세로 | 450mm (깊이, Depth)
높이 | 1600mm (Height)

재질

키오스크 | 플라스틱 (PC+ABS)
스탠드 | 판금 (SPCC)

산하정보기술 호텔솔루션 연동 흐름도

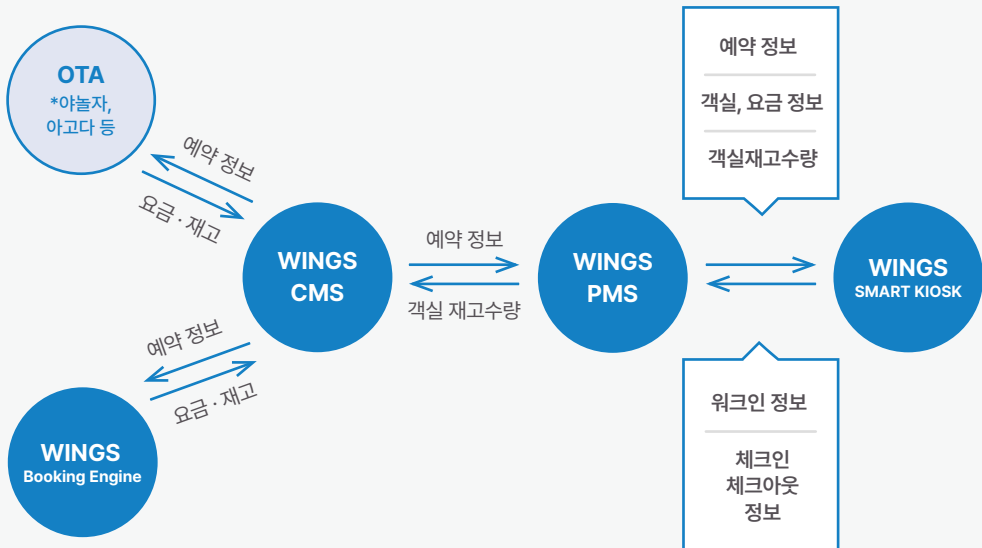
예약부터 운영, 고객 경험까지 하나로 연결되는 통합 시스템



산하정보기술은 예약, 판매, 운영, 고객 응대에 이르는 호텔 전 영역을 아우르는 통합 솔루션을 제공하여, 운영 효율 극대화와 함께 고객 경험 혁신을 동시에 실현합니다.

통합 프로세스

호텔 운영에 필요한 산하정보기술 솔루션 간의 연동 구조를 한눈에 확인하실 수 있습니다.



호텔 운영에 최적화된 키오스크

장애인도 사용 가능한 호텔용
배리어프리 키오스크

국내 및 해외 약 40개의
OTA 예약 연동

우리 호텔에 딱 맞는
맞춤 환경 설정

최대 150개 적재 가능한
객실 키 자동발급

AI 안면인식 기술을기반으로
투숙객 본인/동반인 인증

클라우드 서비스로
SW 자동 업데이트

주요기능

1 배리어프리 키오스크

- 장애인도 이용 가능한 UI/UX 제공
- 음성 안내, 화면 가이드 등 접근성 기능 지원

2 셀프 체크인 & 체크아웃

- 온라인 예약 고객 및 현장 방문 고객 모두 키오스크를 통한 셀프 체크인·체크아웃 지원
- 비대면으로 간편한 체크아웃 및 키 반납 가능
- WINGS PMS 및 제휴사 발행 QR 코드를 통한 빠른 체크인 지원

3 WINGS PMS 연동

- WINGS PMS 예약 정보(개인/단체, 숙박 타입 등) 키오스크 실시간 자동 연동

4 국내외 OTA 예약정보 자동 연동

- WINGS CMS를 통한 국내 / 해외 약 40개의 OTA 예약 정보 자동 연동

5 체크인 시 추가 판매기능

- 추가 서비스 구매 (조식, 수영장, 열리체크인 등) 자유롭게 설정
- 구매한 서비스에 대한 이용 쿠폰 발행 기능

6 객실 키 자동발급

- 150개의 객실 키 적재 가능
- 체크인 완료 시 객실 키 즉시 발급 (인코딩 방식)
- 원하는 수량만큼 객실키 발급 설정 가능

7 자동 업데이트

- 클라우드 서비스로 소프트웨어 자동 업데이트
- 실시간 모니터링으로 장애 발생 시 빠른 대응 지원

8 환경설정

- 숙박 운영 시간, 객실 배정 규칙, 객실 사진, 표시 문구 등
숙소 운영 환경에 맞춘 다양한 옵션 및 환경 설정 가능

9 메뉴 및 음성을 통한 다국어 지원

- 키오스크 4개국어(영어, 한국어, 일어, 중국어) 메뉴 표시 및 음성 안내 지원
- 외국인 등록증 및 여권을 통한 인증 지원

모두를 위한 접근성, 배리어프리 키오스크

호텔·숙박업 키오스크에서도 이제 배리어프리는 선택이 아닌 필수입니다.



모든 고객이 사용할 수 있는 키오스크

- 휠체어 사용자 접근 고려
- 고령자/디지털 약자 사용 편의성 강화
- 직관적인 UI/UX 제공



접근성 = 매출과 직결

- 고객 만족도 상승
- 체크인 전환율 증가
- 운영 효율 개선



호텔 브랜드 가치 향상

- ESG/포용성 트렌드 반영
- 고객 신뢰도 상승
- 브랜드 이미지 개선



배리어프리 = 규제가 아닌 필수대응

- 숙박업 시설 접근성 기준 강화
 - 공공·민간 모두 배리어프리 확대 추세
 - 키오스크도 필수 대응 영역
-

HISTORY

산하정보기술 연혁

2019 ~ 현재

2023

야놀자 중소형호텔 솔루션사업부문 인수

2022

야놀자 'RMS' 사업부문 인수
생활형 숙박시설 통합관리 솔루션 출시

2021

글로벌 결제 데이터 보안 'PCI DSS' 인증
야놀자클라우드에 피인수

2020

WINGSPMS V4 업그레이드
인더코어와 호텔 비대면 솔루션 업무 협약 체결

호텔코리아닷컴, 마이스(MICE)
플랫폼 개발 업무 협약 체결

2019

중, 소형숙박업소를 위한 솔루션
WINGS Allegro 오픈
넷시스재팬과 업무제휴로 일본호텔시장 진출
야놀자와 호텔 디지털 플랫폼 공동개발
WINGS 솔루션 교육 수료증 발급 개시
'2019 대한민국 ICT 이노베이션 어워즈'
과학기술정보통신부 장관상 수상
인도네시아 'BHM 호텔 그룹'과 업무 제휴 협약 체결

2015 - 2018

2018

객실 직거래 플랫폼 WINGSBooking 런칭
레스케이프호텔 AI컨시어지 서비스 -WINGS 연동

2017

WINGS Marketing Solution 출시
WINGS BE (Booking Engine) 개발
WINGS CRS 플랫폼 (WINGSBooking.com) 개발

2016

IDeaS(Revenue 솔루션)와
Ambassador Agreement 계약 체결
TrustYou(메타리뷰 플랫폼 구글파트너사)와
PMS연계 서비스 한국 독점 계약 체결

2015

프로젝트 품질최적화를 위한 소프트웨어 공학기술 적용
Best Western International 체인본부 공식 PMS등록

2010 - 2014

2014

호텔 온라인 마케팅 자동화 솔루션 개발
부산사무소 설치

2013

신 솔루션 WINGS(Wise innovation & Gifted solution) 개발
ISO 9001/14001 인증

2012

Java Framework(W_base, Open Technology) 개발
OTA 실시간 예약연동(전 세계 50여개 호텔 온라인 예약 사이트)

2011

베트남 하노이 법인(Sanha_VINA)설립
WITH FMS(Facility Maintenance System) 개발

2010

호텔 Online Channel 통합관리시스템(CMS) 개발
WITH QMS(Quality Management System) 개발

2015 - 2018

2018

객실 직거래 플랫폼 WINGSBooking 런칭
레스케이프호텔 AI컨시어지 서비스 -WINGS 연동

2017

WINGS Marketing Solution 출시
WINGS BE (Booking Engine) 개발
WINGS CRS 플랫폼 (WINGSBooking.com) 개발

2016

IDeaS(Revenue 솔루션)와
Ambassador Agreement 계약 체결
TrustYou(메타리뷰 플랫폼 구글파트너사)와
PMS연계 서비스 한국 독점 계약 체결

2015

프로젝트 품질최적화를 위한
소프트웨어 공학기술 적용

공식 PMS등록

2005 - 2009

2009

WITH CRS 개발 (Central Reservation System)
WITH YMS 개발 (Yield Management System)

2008

WITH-MICE 개발
이노비스 기업 선정

2006

호텔 스몰패키지(WITH - Allegro)개발

2005

호텔 / 외식업 CRM (WITH-Xbase) 개발

1994 - 1999

1999

컴퓨터 응용기술연구소 설립
SALES & MARKETING TOOL(만남) 개발

1998

병역특례업체 지정
콘도 통합정보시스템(WITH-COV5) 개발
S/W기술개발과제(자동인식응용, 정통부) 수행

1997

관광정보 검색시스템(TISS) 개발

1996

외식 통합정보시스템 (WITH-ROV4) 개발
소비자 PANEL 시스템(CSS) 개발

1995

호텔 통합정보시스템(WITH-TOV3)개발
C/S 개발 표준 Library 개발

1994

(주)산하정보기술 법인 설립

산하정보기술은 WINGS SMART KIOSK의 효과적인 사용을 위해
키오스크 사용 교육을 지원하고 있습니다.

주의사항 및 자세한 사용 방법은 웹 형태의 매뉴얼을 함께 제공하며
서비스 기능개선사항은 실시간 업데이트하여 지원하고 있습니다.

WINGS SMART KIOSK

sanha IT

구매 문의

070 - 8730 - 7940

웹사이트 구매 문의 : <https://www.sanhait.co.kr/>

고객센터

1660-3533

평일(월~금) : 09:00 ~18:00 / 야간 및 휴일 : 긴급 장애 대응만 가능



상담신청 바로가기

서울본사 | 서울특별시 금천구 디지털로 9길 68, 15F (가산동, 대륭포스트타워 5차) T 1600-4135

제주지사 | 제주특별자치도 제주시 도남동 복지로 3길 1-10 태승빌딩 1F T 070-8730-7990

해외법인 | SANHA INFORMATION TECHNOLOGY VINA CO., T 070-8730-7950

해외파트너 (일본) | NETSYS JAPAN CO., LTD.

Head Office : 1-7-20 Shichikuyama, Chuo-ku, Niigata 950 - 0914